

ПОЛИТИКА обработки персональных данных

Редакция № 3 от 09.08.2026

Настоящая Политика определяет принципы и правила обработки персональных данных ИП Гордиенко Олеся Александровна, ИНН 613502170639, зарегистрированного по адресу: (далее — «Оператор»).

Ознакомьтесь с Политикой прежде, чем передавать свои данные Оператору при записи на услуги, обращении, а также — при использовании Оператором сайта — при вводе данных в формах на сайте. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, можно обратиться по адресу: lesenok17@bk.ru.

Термины

Термин	Значение
Политика	настоящий документ
Оператор	ИП Гордиенко Олеся Александровна
Пользователь	физическое лицо, использующее сайт Оператора или его услуги, субъект персональных данных
Клиент	Пользователь, воспользовавшийся услугами Оператора
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю
Обработка	любое действие или совокупность действий с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без них
Файлы cookie	фрагменты данных, сохраняемые браузером Пользователя, позволяющие сайту распознавать устройство при повторных обращениях

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы: защищать права и свободы Пользователя при обработке его персональных данных; соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; исключить несанкционированные действия третьих лиц по обработке; предотвратить угрозы безопасности Пользователей.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные на основании: согласия на обработку персональных данных, предоставляемого при записи на услуги и заполнении форм обратной связи; отдельного согласия на получение рекламной и информационной рассылки; отдельного согласия на использование изображения (фото/видео); отдельного согласия на распространение персональных данных (для публикации отзывов); исполнения договора об оказании услуг.

2. Цели обработки

Цель	Описание
Оказание услуг в сфере красоты и ухода	запись, ведение карты клиента, приём и рассмотрение обращений, уведомления и напоминания о визите, заключение и исполнение договоров об оказании услуг (заказы, абонементы, оплата); при вхождении Оператора в сеть или группу компаний под общим брендом — ведение единой клиентской базы, история посещений и программа лояльности в рамках такой сети
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	направление рекламных и информационных сообщений (только при наличии отдельного согласия на рассылку); использование фото- и видеоматериалов с изображением Клиента (только при наличии отдельного согласия на фото- и видеосъёмку); размещение отзывов Клиентов об услугах Оператора (только при наличии отдельного согласия на распространение)
Обеспечение работы сайта (при использовании Оператором сайта)	обеспечение работы и безопасности сайта, статистика, предотвращение мошенничества

3. Категории и перечень обрабатываемых данных

3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор в рамках настоящей Политики, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям.

3.2. Перечень персональных данных по целям обработки:

Цель	Категория субъектов	Персональные данные	Срок обработки
Оказание услуг в сфере красоты и ухода	Клиент	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, сведения о выбранных услугах, записях и посещениях	до наступления первого из событий: отзыв согласия, достижение цели обработки
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Клиент	номер телефона, адрес электронной почты — в объёме отдельного согласия на рассылку; фотографии и видеозаписи с изображением Клиента — в объёме отдельного согласия на фото- и видеосъёмку; ФИО (или инициалы/псевдоним), название услуги, текст отзыва — в объёме отдельного согласия на распространение	до отзыва соответствующего согласия
Обеспечение работы сайта (при использовании Оператором сайта)	Пользователь	данные о технических средствах (IP-адрес, тип браузера, операционная система), сведения о посещениях страниц, файлы cookie	до прекращения работы сайта

Оператор хранит доказательства факта и условий получения согласия (дата, содержание, технические данные о предоставлении) в течение срока, необходимого для подтверждения правомерности обработки, включая срок исковой давности — отдельно от срока хранения самих персональных данных, указанного в таблице выше.

3.3. Пользователь вправе изменить настройки браузера и отказаться от сохранения файлов cookie.

4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор. Оператор собирает персональные данные через формы записи и обратной связи на сайте; через средства коммуникации (телефон, email, мессенджеры); автоматически с помощью файлов cookie при использовании сайта.

Хранение. Оператор хранит персональные данные исключительно на защищённых электронных носителях, с использованием баз данных, размещённых на территории РФ.

Передача третьим лицам и поручение обработки. Оператор вправе поручать обработку персональных данных лицам, обеспечивающим функционирование сайта, онлайн-записи, информационных систем, CRM, хранение и учёт согласий, хостинг, отправку сообщений, аналитику и техническое сопровождение, исключительно в объёме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

При вхождении Оператора в сеть либо в группу компаний, действующих под общим брендом (цель «Оказание услуг в сфере красоты и ухода», п.2), Оператор вправе предоставлять персональные данные правообладателю бренда, управляющей компании, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность в составе такой сети, в целях ведения единой клиентской базы, организации записи и оказания услуг, сохранения истории посещений, работы программы лояльности и обеспечения единых стандартов обслуживания.

Пользователь вправе получить актуальные сведения о лицах, которым предоставляются персональные данные или которые обрабатывают их по поручению Оператора, направив запрос по контактам, указанным в настоящей Политике.

Оператор передаёт персональные данные без согласия Пользователя также в случаях, установленных законодательством РФ (по мотивированному запросу судебных, следственных органов, прокуратуры), и для защиты законных интересов Оператора при незаконных действиях Пользователя.

5. Актуализация и уничтожение персональных данных

- 5.1. Оператор актуализирует персональные данные при подтверждении факта их неточности.
- 5.2. Основания уничтожения: истечение срока обработки; достижение цели обработки; запрос Пользователя, если дальнейшая обработка не требуется по закону; выявление факта неправомерной обработки.
- 5.3. Уничтожение производится путём удаления из базы данных без возможности восстановления.

6. Права Пользователя

Право	Описание
Доступ к данным	запросить копию персональных данных, которые обрабатывает Оператор
Уточнение данных	потребовать исправления неточных или неполных данных
Отзыв согласия	в любой момент отозвать согласие на обработку
Удаление данных	запросить удаление данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан их хранить по закону
Обжалование	обжаловать действия или бездействие Оператора
Обращение	направить Оператору запрос о своей обработке персональных данных

7. Обязанности Оператора

Оператор обязан: предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке или обоснованный отказ; принимать меры, необходимые для соблюдения требований законодательства РФ; по требованию Пользователя уточнять, блокировать или удалять данные, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно; при выявлении неправомерной обработки — уничтожить данные в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления; при получении отзыва согласия — прекратить обработку и уничтожить данные в срок не более 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если их сохранение более не требуется для целей обработки и иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Меры защиты персональных данных

Правовые меры: разработка настоящей Политики и обеспечение доступа к ней; отказ от обработки способами, не соответствующими заявленным целям.

Организационные меры: назначение лица, ответственного за организацию обработки; периодическая оценка рисков; внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства РФ.

Технические меры: предотвращение несанкционированного доступа к системам хранения данных; резервное копирование; иные необходимые меры безопасности.

9. Обращения субъекта персональных данных

- 9.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору обращение, включая отзыв согласия на обработку, по адресу или электронной почте Оператора, указанным в начале настоящей Политики, либо через форму, посредством которой было предоставлено согласие.
- 9.2. Обращение должно содержать: сведения, подтверждающие взаимодействие Пользователя с Оператором (номер телефона или адрес электронной почты); данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель.
- 9.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор не проверяет дееспособность Пользователя и достоверность предоставленных им персональных данных, исходя из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации.